



**Para contestar cite:**  
Radicado CRA N°: **20210120054621**  
Fecha: **03-08-2021**

Bogotá D.C.

Señores

**Wilson Florido**

Calle 36 No. 42 Este -37 barrio Isla de Cazucá -Comuna 4

En representación de los señores:

**María Rita Sánchez Franco**

Carrera 36 Este Nro. 40A-65

**Marly Alexandra Grijalba**

Carrera 41 Este Nro. 41-32

**Miguel Ordoñez Castro**

Carrera 44 Este Nro. 41-55

**Hermes Willim Sánchez López**

Tranv. 28A Este Nro. 41-10

**Salvador Pacheco Esteban**

Carrera 33 C Este Nro. 40C-40

**Rosa Bravo Barrero**

Carrera 33 C Este Nro. 40C-41

**José Domingo Alfonso Panadero**

Carrera 33 C Este Nro. 40C-30

**Marcela Ramírez**

Transversal. 28A Este Nro. 41-34

**Manuel Antonio Guarín**

Carrera 33C Este Nro. 40C -34

**Myriam Amanda Rey**

Carrera 33C Este Nro. 40C -13

**Pablo Enrique Parra**

Carrera 33 Este Nro. 40-167

**Luis Darío Gómez Villamil**

Calle 41 Este Nro. 31A-03

**Martha Cardozo Romero**

Carrera 46 Este Nro. 54A-24

**Alicia Nieto**

Carrera 36 Este Nro. 41-83

**Arcenia Lozano Córdoba**

Carrera 29G Este Nro. 40-67

**Gloria Milares Iburguen Rivas**

Lote 22 Manzana 164

**Luis Joel Lozano Iburguen**

Carrera 32C Este Nro. 42-51

**Jazmín Moreno**

Carrera 31C Este Nro. 42-27

**Jarling Asprilla Iburguen**

Carrera 29G Este Nro. 40-74

**Álvaro Salamanca Monroy**

Carrera 30F Este Nro. 41-18



**Para contestar cite:**  
Radicado CRA N°: **20210120054621**  
Fecha: **03-08-2021**

**Arsenia Martínez**

Carrera 41 Este Nro. 41-16

**Fanny Yaneth Castro**

Calle 41 Este Nro. 30D-14

**Bernardo Diaz Chávez**

Carrera 46 Este Nro. 54A-24

**María Susana Ramírez Ramírez**

Carrera 29F Este Nro. 41-113

**Samuel Rodríguez Sotelo**

Carrera 29 Este Nro. 41-64

**María Elisa Rojas**

Transversal 28 Este Nro. 41D-20

**Adelina Gámez Beltrán**

Transversal 28 Este Nro. 41D-09

**Roberto Rodríguez**

Carrera 30F Este Nro. 41-17

**Heilú Toledo Moreno**

Calle 41 Este Nro. 31-08

**Rosalba Gutiérrez**

Carrera 36 Este Nro. 40C-24

**Ramiro Wilches Cortes**

Transversal 28 Este Nro. 41D -52.

**María del Carmen Bravo**

Carrera 33C Este Nro. 40C-35

**María Elena Basto Ramos**

Carrera 35 Este Nro. 42-38

**Alfredo Cala Rodríguez**

Carrera 33C Este Nro. 40C-35

**Rosa Alarcón**

Transversal. 28 Este Nro. 41D-404

**José Octavio Chica**

Transversal. 28 Este Nro. 41D-46

**Heriberto Vásquez Oviedo**

Carrera 32A Este Nro.40-99

**María Johanna Duque Vásquez**

Carrera 36 Este Nro. 40A-152

**Yesica Paola García Yepes**

Carrera 36 Este Nro. 40A-169

**Nancy Yepes Vásquez**

Carrera 36 Este Nro. 40A-158

**Luis Alfredo Perea Hurtado**

Carrera 36 Este Nro. 40C-06

Soacha -Cundinamarca

Asunto: Radicados CRA 2021321005868-2 de 30 de julio 2021.

Respetados señores:

---

Carrera 12 N° 97-80, Piso 2. Bogotá, D.C. - Colombia. **Código postal:** 110221.

**PBX:** +57(1) 4873820 - 4897640 **Fax:** +57(1) 4897650 **Línea gratuita nacional:** 01 8000 517 565

**correo@cra.gov.co -www.cra.gov.co**



**Para contestar cite:**

**Radicado CRA N°: 20210120054621**

**Fecha: 03-08-2021**

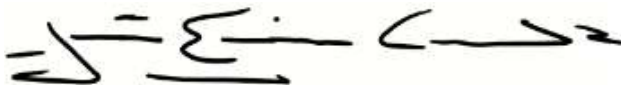
Acusamos recibo de comunicación del asunto, a través de la cual presentan queja contra la empresa de servicios públicos domiciliarios URBASER E.S.P., indicando que cobra un servicio que no presta:

*“(…) Urbaser se comprometió ejecutar en Soacha particularmente en la comuna (...) recolección puerta a puerta (en el domicilio del usuario) y transporte hasta el sitio de disposición final de los residuos generados por los usuarios residenciales, pequeños productores y grandes generadores de residuos. Recolección y transporte de los residuos generados por las actividades de barrido y limpieza de áreas públicas, vías y algunos elementos del amoblamiento público urbano. Lavado, corte de césped y poda de árboles de las áreas públicas. Instalación y mantenimiento de cestas papeleras (...) Algunos de los anteriores componentes enunciados para la suscrita peticionaria, (...). Solicito de manera cordial a la empresa de energía Enel-Codensa, proteger la cuenta de los usuarios enlistados en el anexo adjunto, facilitando el pago de los servicios de energía eléctrica y alumbrado público y dejar pendiente el pago de tarifa de servicio de aseo hasta tanto se haya resuelto la presente petición”.*

Sobre el particular, resulta pertinente precisar que, en razón a las funciones y facultades de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, establecidas principalmente en los artículos 73 y 74 de la Ley 142 de 1994, no es competencia de Esta entidad resolver sobre el asunto objeto de su petición.

Por lo anterior, y en atención a lo dispuesto por el artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, subrogado por el artículo 1° de la Ley 1755 de 2015, me permito informarle que se ha dado traslado para lo de su competencia a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD, URBASER E.S.P. y Enel - Codensa ESP.

Cordialmente,



**JORGE ENRIQUE CARDOSO RODRÍGUEZ**  
Jefe Oficina Asesora Jurídica

Anexo: Oficio traslado SSPD radicación 20210120054641 de 03 de agosto de 2021;  
Oficio traslado Urbaser ESP radicación 20210120054631 de 03 de agosto de 2021.

Elaboró: Olga L Arias  
Revisó: Juan C Garay.