



Para contestar cite:
Radicado CRA N°: **20190120118811**
Fecha: **02-10-2019**

Bogotá,

Señores
EMPRESA AGUAS REGIONALES GRUPO EPM
Teléfono: (57 4) 380 10 63
Carrera 80 N. 80 -74
Carepa, Antioquia

Asunto: Radicado CRA 2019-321-007903-2 de 28 de septiembre de 2019

Respetados señores:

Para su conocimiento y fines pertinentes, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, me permito dar traslado de la comunicación del asunto en la cual el señor Endermito de los Santos Cervantes López, manifiesta su inconformismo frente al alza injustificada en la facturación del servicio público de acueducto y alcantarillado dada la intermitencia en la prestación del mismo, el cual es prestado en el municipio de Carepa, Antioquia.

De otra parte, le informo que se reportaron los siguientes datos de contacto: Señor Endermito de los Santos Cervantes López, e-mail: enedermitocervantes@gmail.com. Carepa - Antioquia

Cordial Saludo,


RUBY RUTH RAMÍREZ MEDINA
Jefe Oficina Asesora Jurídica (E)

Anexo: Radicado CRA 2019-321-007903-2 de 28 de septiembre de 2019

Copia: Señor Endermito de los Santos Cervantes López, e-mail: enedermitocervantes@gmail.com. Carepa - Antioquia

Proyectó: Marianella Figueroa
Revisó: María Santana

Al responder cite :20193210079032

Código de Verificación: 82823

Fecha Rad: 2019-09-28



Bogotá sábado 28 de Septiembre de 2019

Asunto : Reporte del reclamo de cobro del servicio de acueducto y alcantarillado.

No estoy de acueducto con el servicio de la factura del acueducto y alcantarillado, porque yo vivo en el municipio de Carepa - Ant, en el Barrio del parques II donde yo resido que ha habido, porque solamente ponen Agua un rato en la tarde o sea que dura casi todo el día sin Agua, como también que solamente dura uno o dos días cuando se presenta el daño de la bocatoma pues cada vez que llueve. Como me van a venir los metros de Agua cubicos, si no ponen Agua durante todo el día y de la bocatoma cada vez mas se presenta dañado, necesito una revisión del contador.

Cordialmente :

Enedermito de los santos Cervantes Lopez
C.C 78295878

