

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO SEGUNDO CUATRIMESTRE 2020

FECHA DE SEGUIMIENTO:

8 de septiembre de 2020

COMPONENTE

ACTIVIDADES PROGRAMADAS

ACTIVIDADES CUMPLIDAS

% DE AVANCE

OBSERVACIONES

<p>Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción.</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>100%</p>	<p>Las 3 actividades programadas en el presente componente en el segundo cuatrimestre de 2020, fueron cumplidas al 100%, así:</p> <p>1.-La Matriz del Mapa de Riesgos de Corrupción al 8 de septiembre de 2020, se encuentra diligenciada por cada una de las dependencias.</p> <p>2.- Las dependencias de la UAE CRA, no requirieron ningún ajuste al mapa de riesgos de corrupción.</p> <p>3.- La Unidad de Control Interno de la UAE CRA hizo seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y al Mapa de Riesgos de Corrupción del primer cuatrimestre de 2020 el día 15 de mayo de 2020.</p>
<p>Componente 3: Rendición de cuentas.</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>100%</p>	<p>De las 3 actividades programadas para el segundo cuatrimestre de 2020, se cumplieron al 100%, así:</p> <p>1.-. La UAE CRA publicó en la página web información relevante en lenguaje claro, y a su vez, esta información fue difundida a través de sus redes sociales, detalladas así:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Invitación a consultar las preguntas frecuentes sobre la contribución especial contenida en el artículo 85 de la Ley 142 de 1994. • Ampliación de la Participación Ciudadana de la Resolución CRA 913 de 2020 hasta el 15 de mayo. <p>2.-. Se publicaron en la página web de la entidad y en las redes sociales, los siguientes boletines de prensa:</p>

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO SEGUNDO CUATRIMESTRE 2020

FECHA DE SEGUIMIENTO:

8 de septiembre de 2020

COMPONENTE

ACTIVIDADES PROGRAMADAS

ACTIVIDADES CUMPLIDAS

% DE AVANCE

OBSERVACIONES

- ❖ Boletín sobre el día nacional del servidor público.
- ❖ Boletín sobre el día mundial de los servicios públicos.
- ❖ Boletín sobre las bases para la revisión quinquenal del marco de acueducto y alcantarillado.

3.-. El Director Ejecutivo de la UAE CRA, durante el segundo cuatrimestre del presente año, concedió las siguientes entrevistas a diferentes medios de comunicación, detalladas así:

- En la revista El Congreso, el director de la entidad habló sobre la garantía del agua potable en medio de la emergencia sanitaria. 29 de mayo de 2020.
- Programa El Valor de la Verdad, explicó cuáles son y cómo funcionan las medidas regulatorias expedidas en el marco de la emergencia a causa del #COVID19.
- Programa Hablemos Claro: #Hablemos Claro #ENVIVO ¿Hay alivios en tarifas del servicio de acueducto?
- Periódico El Tiempo: El Director de la CRA sobre el tiempo de los beneficios en servicios públicos por la pandemia #Covid_19
- 4. CM& La Noticia En entrevista con @CMILANOTICIA

Componente 4:
Servicio al Ciudadano

0.5

0.5

100%

En el presente cuatrimestre se programó el cumplimiento de una actividad, la cual fue ejecutada así:

Se elaboró el informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias correspondientes al primer semestre de 2020, el cual

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO SEGUNDO CUATRIMESTRE 2020

FECHA DE SEGUIMIENTO:		8 de septiembre de 2020		
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
				describe la calidad de la atención en el canal telefónico de la UAE CRA; se evidenció su publicación en la página web de la entidad.
Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información	3	3	100%	<p>En el presente cuatrimestre, se programaron tres (3) actividades, ejecutadas al 100% y detalladas así:</p> <p>1.- En el portal de datos abiertos se publicaron las resoluciones de carácter general emitidas por la UAE CRA.</p> <p>2.- En la página web de la UAE CRA, se publicó la información relacionada con los siguientes ítems:</p> <p>A.- Medios idóneos para recibir solicitud de información pública. B.- Divulgación de los canales para la recepción de las solicitudes de información pública. C.- Seguimiento a las solicitudes de información pública D.- Formulario para la recepción de solicitudes de información pública.</p> <p>3.- Los 9 servidores públicos que fueron nombrados durante del 1 de mayo al 31 de agosto de 2020, tienen publicadas sus hojas de vida en el SIGEP.</p>
Componente 6: Iniciativas adicionales	1	1	100%	<p>Dentro del segundo cuatrimestre del presente año, se programó una actividad, la cual fue cumplida en un 100%, detallada así:</p> <p>1.- Se realizó una campaña interna (intranet) y externa (página web y redes sociales) sobre el nuevo canal de denuncia de hechos de corrupción, soytransparente@cra.gov.co</p>

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO SEGUNDO CUATRIMESTRE 2020				
--	--	--	--	--

FECHA DE SEGUIMIENTO:		8 de septiembre de 2020		
------------------------------	--	-------------------------	--	--

COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
-------------------	--------------------------------	------------------------------	--------------------	----------------------

% DE AVANCE: 36% (17.5/49)

% DE CUMPLIMIENTO: 100% (10.5/10.5)
--