



Comisión
de Regulación
de Agua Potable y
Saneamiento Básico

INFORMACIÓN PUBLICADA POR LA UAE-CRA DE ACUERDO A LA LEY 1712 DE 2014

AUDITORÍA AL CUMPLIMIENTO EN LA UAE CRA DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y
DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

25 de julio de 2019



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

MECANISMOS DE CONTACTO CON EL SUJETO OBLIGADO

Criterio evaluado

Requisito Artículo 4, Decreto 103 de 2015

Botón de transparencia

Cumplimiento sujeto obligado

Sección particular en la página de inicio del sitio web del sujeto obligado.

Dirección de ubicación:
<http://cra.gov.co/seccion/transparencia.html>

Criterio evaluado

Requisito Artículo 9, literal a), Ley 1712 de 2014

Mecanismos para la atención al ciudadano

Cumplimiento sujeto obligado

Espacios físicos destinados para el contacto con la entidad.

La entidad cuenta con espacios físicos localizados en la Carrera 12 N° 97-80, Piso 2, Bogotá D.C., Colombia.

Teléfonos fijos y móviles, líneas gratuitas y fax, incluyendo el indicativo nacional e internacional, en el formato (57+Número del área respectiva).

Desde Colombia (1) 487 3820 y/o (1) 489 7640
Desde el exterior +57(1) 487 3820 y/o +57(1) 489 7640
Fax: Desde Colombia (1) 489 7650 - Desde el exterior +57(1) 489 7650
Línea nacional gratuita: 01 8000 517565

Correo electrónico institucional.

correo@cra.gov.co

Correo físico o postal.

Dirección física: Carrera 12 N° 97-80, Piso 2, Bogotá D.C., Colombia.
Código Postal: 110221

Link al formulario electrónico de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias.

<https://gestiondocumental.cra.gov.co/orfeonew/formularioWeb/>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

MECANISMOS DE CONTACTO CON EL SUJETO

Criterio evaluado

Requisito Artículo 9, literal a), Ley 1712 de 2014

Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público	Cumplimiento sujeto obligado
Ubicación del sujeto obligado - Dirección de la sede principal	Carrera 12 N° 97-80, Piso 2, Bogotá D.C., Colombia.
Ubicación física de sedes, áreas, regionales, etc.	La Entidad no cuenta con sedes alternas
Horarios y días de atención al público.	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Enlace a los datos de contacto de las sucursales o regionales.	La Entidad no cuenta con sucursales o regionales.



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

MECANISMOS DE CONTACTO CON EL SUJETO OBLIGADO

Criterio evaluado

Requisito Artículo 9, literal f), Ley 1712 de 2014

Correo electrónico para notificaciones judiciales

Cumplimiento sujeto obligado

Disponible en la sección particular de transparencia.

Localizado en la sección de transparencia ► Mecanismos de contacto.

<http://cra.gov.co/seccion/transparencia.html>

Disponible en el pie de página principal.

<http://cra.gov.co/seccion/inicio.html>

Disponible en la sección de atención a la ciudadanía.

Localizado en la sección de transparencia ► Mecanismos de contacto ► Mecanismos para la atención al ciudadano.

<http://cra.gov.co/seccion/datos-de-contacto.html>

INFORMACIÓN DE INTERÉS

Criterio evaluado

Requisito Artículo 11, literal k), Ley 1712 de 2014; Artículo 11, Decreto 103/2015

Datos abiertos

Cumplimiento sujeto obligado

Publicar datos abiertos generados por el sujeto obligado en su sitio web.

Dirección de ubicación:

Localizado en la sección de transparencia ► Información de interés ► Publicación de datos abiertos

<http://cra.gov.co/seccion/publicacion-de-datos-abiertos.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

INFORMACIÓN DE INTERÉS

Criterio evaluado

Requisito Artículo 11, literal k), Ley 1712 de 2014; Artículo 11, Decreto 103/2015

Datos abiertos

Cumplimiento sujeto obligado

Publicar datos abiertos en el portal www.datos.gov.co.

Dirección de ubicación:

Localizado en la sección de transparencia ► Información de interés ► Publicación de datos abiertos

<https://www.datos.gov.co/Vivienda-Ciudad-y-Territorio/Inventario-de-Activos-de-Informaci-n/gg7h-e6ea>

<https://www.datos.gov.co/Vivienda-Ciudad-y-Territorio/Indice-de-Informaci-n-Clasificada-y-Reservada/y2ed-8tv4>

Criterio evaluado

Requisito Anexo Resolución N° 3564 de 2015, numeral 2.2.

Estudios, investigaciones y otras publicaciones.

Cumplimiento sujeto obligado

Estudios, investigaciones y otro tipo de publicaciones de interés para ciudadanos, usuarios y grupos de interés, definiendo una periodicidad para estas publicaciones.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Información de interés ► Estudios, investigaciones y otras publicaciones.

<http://cra.gov.co/seccion/prensa/publicaciones.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

INFORMACIÓN DE INTERÉS

Criterio evaluado

Requisito Anexo Resolución N° 3564 de 2015,
numeral 2.3.

Convocatorias

Cumplimiento sujeto obligado

Convocatorias dirigidas a ciudadanos, usuarios y grupos de interés, especificando objetivos, requisitos y fechas de participación en dichos espacios.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Información de interés ► Convocatorias
<http://cra.gov.co/seccion/participacion-ciudadana.html>

Criterio evaluado

Requisito Anexo Resolución N° 3564 de 2015,
numeral 2.5.

Glosario

Cumplimiento sujeto obligado

Glosario que contenga el conjunto de términos que usa la entidad o que tienen relación con su actividad.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Información de interés ► Glosario
<http://cra.gov.co/seccion/servicio-al-ciudadano/glosario.html>

Criterio evaluado

Requisito Anexo Resolución N° 3564 de 2015,
numeral 2.6.

Noticias

Cumplimiento sujeto obligado

Sección que contenga las noticias más relevantes para sus usuarios, ciudadanos y grupos de interés y que estén relacionadas con su actividad.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Información de interés ► Noticias
<http://cra.gov.co/seccion/noticias.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

INFORMACIÓN DE INTERÉS

Criterio evaluado

**Requisito Anexo Resolución N° 3564 de 2015,
numeral 2.7.**

Calendario de actividades

Cumplimiento sujeto obligado

Calendario de eventos y fechas claves relacionadas con los procesos misionales de la entidad.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Información de interés ►
Calendario de actividades.

<http://cra.gov.co/seccion/transparencia.html>

Criterio evaluado

Requisito Artículo 8, Ley 1712 de 2014

Información para niñas, niños y adolescentes

Cumplimiento sujeto obligado

El sujeto obligado diseña y publica información dirigida para los niños y jóvenes sobre la entidad, sus servicios o sus actividades, de manera didáctica.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Información de interés ►
Información para niñas, niños y adolescentes

<http://cra.gov.co/seccion/para-ninos-y-ninas.html#>

Criterio evaluado

**Requisito Artículo 42, Numeral 4, Decreto 103 de
2015**

Información adicional

Cumplimiento sujeto obligado

Información general o adicional útil para los usuarios, ciudadanos o grupos de interés.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Información de interés ► Información
adicional útil para usuarios, ciudadanos o grupos de interés

<http://www.cra.gov.co/seccion/recicladores-en-formalizacion.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

ESTRUCTURA ORGÁNICA Y TALENTO HUMANO

Criterio evaluado

**Requisito Anexo Resolución N° 3564 de 2015,
numeral 3.1.**

Misión y Visión

Cumplimiento sujeto obligado

Misión y visión de acuerdo con la norma de creación o reestructuración o según lo definido en el sistema de gestión de calidad de la entidad.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Estructura Orgánica y Talento Humano ► Misión y Visión.

<http://cra.gov.co/seccion/mision-y-vision.html>

Criterio evaluado

Requisito Artículo 9, literal a), Ley 1712 de 2014

Funciones y deberes

Cumplimiento sujeto obligado

Funciones y deberes de acuerdo con su norma de creación o reestructuración. Si alguna norma le asigna funciones adicionales, éstas también se deben incluir en este punto.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Estructura Orgánica y Talento Humano ► Funciones y Deberes.

<http://cra.gov.co/seccion/mision-y-vision.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

ESTRUCTURA ORGÁNICA Y TALENTO HUMANO

Criterio evaluado

Requisito Artículo 11, literal c), Ley 1712 de 2014

Procesos y procedimientos

Cumplimiento sujeto obligado

Procesos y procedimientos para la toma de decisiones en las diferentes áreas.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Estructura Orgánica y Talento Humano ► Procesos y Procedimientos.

<http://cra.gov.co/seccion/mision-y-vision.html>

<http://cra.gov.co/seccion/nuestra-entidad/estructura-organica-y-talento-humano/sistema-integrado-de-gestion/mapa-de-procesos.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

ESTRUCTURA ORGÁNICA Y TALENTO HUMANO

Criterio evaluado

Requisito Artículo 9, literal a), Ley 1712 de 2014

Organigrama	Cumplimiento sujeto obligado
Estructura orgánica de la entidad.	Dirección de ubicación: Sección de transparencia ► Estructura Orgánica y Talento Humano ► Organigrama. http://cra.gov.co/seccion/nuestra-entidad/estructura-organica-y-talento-humano/organigrama.html
Publicado de manera gráfica y legible, en un formato accesible y usable.	Dirección de ubicación: Sección de transparencia ► Estructura Orgánica y Talento Humano ► Organigrama. http://cra.gov.co/seccion/nuestra-entidad/estructura-organica-y-talento-humano/organigrama.html
Descripción de la estructura orgánica, donde se dé información general de cada división o dependencia.	Dirección de ubicación: Sección de transparencia ► Estructura Orgánica y Talento Humano ► Organigrama. http://cra.gov.co/seccion/nuestra-entidad/estructura-organica-y-talento-humano/organigrama.html



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

ESTRUCTURA ORGÁNICA Y TALENTO HUMANO

Criterio evaluado

Requisito Artículo 9, literal c), Ley 1712 de 2014

Directorio de información de servidores públicos y contratistas

Cumplimiento sujeto obligado

Nombres y apellidos completos.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Estructura Orgánica y Talento Humano ► Directorio de información de servidores públicos, empleados y contratistas.

<http://cra.gov.co/seccion/nuestra-entidad/estructura-organica-y-talento-humano/directivos/directorio-de-servidores.html>

País, Departamento y Ciudad de nacimiento.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Estructura Orgánica y Talento Humano ► Directorio de información de servidores públicos, empleados y contratistas.

<http://cra.gov.co/seccion/nuestra-entidad/estructura-organica-y-talento-humano/directivos/directorio-de-servidores.html>

Formación académica.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Estructura Orgánica y Talento Humano ► Directorio de información de servidores públicos, empleados y contratistas.

<http://cra.gov.co/seccion/nuestra-entidad/estructura-organica-y-talento-humano/directivos/directorio-de-servidores.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

ESTRUCTURA ORGÁNICA Y TALENTO HUMANO

Criterio evaluado

Requisito Artículo 9, literal c), Ley 1712 de 2014

Directorio de información de servidores públicos y contratistas

Cumplimiento sujeto obligado

Experiencia laboral y profesional.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Estructura Orgánica y Talento Humano ► Directorio de información de servidores públicos, empleados y contratistas.

<http://cra.gov.co/seccion/nuestra-entidad/estructura-organica-y-talento-humano/directivos/directorio-de-servidores.html>

Empleo, cargo o actividad que desempeña (En caso de contratistas el rol que desempeña con base en el objeto contractual).

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Estructura Orgánica y Talento Humano ► Directorio de información de servidores públicos, empleados y contratistas.

<http://cra.gov.co/seccion/nuestra-entidad/estructura-organica-y-talento-humano/directivos/directorio-de-servidores.html>

Dependencia en la que presta sus servicios en la entidad o institución.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Estructura Orgánica y Talento Humano ► Directorio de información de servidores públicos, empleados y contratistas.

<http://cra.gov.co/seccion/nuestra-entidad/estructura-organica-y-talento-humano/directivos/directorio-de-servidores.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

ESTRUCTURA ORGÁNICA Y TALENTO HUMANO

Criterio evaluado

Requisito Artículo 9, literal c), Ley 1712 de 2014

Directorio de información de servidores públicos y contratistas

Cumplimiento sujeto obligado

Teléfono Institucional.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Estructura Orgánica y Talento Humano ► Directorio de información de servidores públicos, empleados y contratistas.

<http://cra.gov.co/seccion/nuestra-entidad/estructura-organica-y-talento-humano/directivos/directorio-de-servidores.html>

Escala salarial según las categorías para servidores públicos y/o empleados del sector privado.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Estructura Orgánica y Talento Humano ► Directorio de información de servidores públicos, empleados y contratistas.

<http://cra.gov.co/seccion/nuestra-entidad/estructura-organica-y-talento-humano/directivos/directorio-de-servidores.html>

Objeto, valor total de los honorarios, fecha de inicio y de terminación, cuando se trate contratos de prestación de servicios.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Estructura Orgánica y Talento Humano ► Directorio de información de servidores públicos, empleados y contratistas.

<http://cra.gov.co/seccion/nuestra-entidad/estructura-organica-y-talento-humano/directivos/directorio-de-servidores.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

ESTRUCTURA ORGÁNICA Y TALENTO HUMANO

Criterio evaluado

**Requisito Anexo Resolución N° 3564 de 2015,
numeral 3.6.**

Directorio de entidades

Cumplimiento sujeto obligado

Listado de entidades que integran el sector/rama/organismo, con enlace al sitio Web de cada una de éstas, en el caso de existir.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Estructura Orgánica y Talento Humano ► Directorio de Entidades.

<http://cra.gov.co/seccion/nuestra-entidad/estructura-organica-y-talento-humano/directivos/directorio-de-gobierno.html>

Criterio evaluado

**Requisito Anexo Resolución N° 3564 de 2015,
numeral 3.7.**

Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés.

Cumplimiento sujeto obligado

Listado de las principales agremiaciones o asociaciones relacionadas con la actividad propia de la entidad, con enlace al sitio Web de cada una de éstas y los datos de contacto de los principales grupos de interés y/u organizaciones sociales o poblacionales.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Estructura Orgánica y Talento Humano ► Directorio de Agremiaciones, Asociaciones y otros grupos de interés.

<http://cra.gov.co/seccion/directorio-grupos-de-interes.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

ESTRUCTURA ORGÁNICA Y TALENTO HUMANO

Criterio evaluado

**Requisito Anexo Resolución N° 3564 de 2015,
numeral 3.8.**

Ofertas de empleo

Cumplimiento sujeto obligado

Oferta de empleos que incluya la convocatoria para los cargos a proveer por prestación de servicios.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Estructura Orgánica y Talento Humano ► Ofertas de empleo.

<http://cra.gov.co/seccion/nuestra-entidad/estructura-organica-y-talento-humano/talento-humano/ofertas-de-empleo.html>

NORMATIVIDAD

Criterio evaluado

Requisito Artículo 9, literal d), Ley 1712 de 2014

Normatividad del orden nacional

Cumplimiento sujeto obligado

Decreto único reglamentario sectorial, el cual debe aparecer como el documento principal.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Normatividad ► Decreto 1077 de 2015 - Decreto Único Reglamentario del Sector.

<http://cra.gov.co/seccion/transparencia.html>

Decretos descargables no compilados de: Estructura; Salarios; Decretos que desarrollan leyes marco; Otros.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Normatividad ► Decreto.

<http://cra.gov.co/seccion/normatividad.html#decretos>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

NORMATIVIDAD

Criterio evaluado

Requisito Artículo 9, literal d), Ley 1712 de 2014

Normatividad del orden nacional

Cumplimiento sujeto obligado

Decreto único reglamentario sectorial publicado en formato que facilite la búsqueda de texto dentro del documento y la búsqueda debe mostrar los párrafos en donde se encuentra él o los términos de la búsqueda.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Normatividad ► Decreto.
<http://cra.gov.co/seccion/normatividad.html#decretos>

Decisiones judiciales que declaren la nulidad de apartes del decreto único.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Normatividad ► Normas que rigen a la CRA.
<http://cra.gov.co/seccion/normatividad.html#normas>

Si existen resoluciones, circulares u otro tipo de actos administrativos de carácter general, se debe publicar un listado descargable, ordenado por tipo de norma, temática y fecha de expedición, indicando: Tipo de acto administrativo; Fecha de expedición y Descripción corta.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Normatividad ► Nuestra Regulación.
<http://cra.gov.co/seccion/normatividad.html#regulacion>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

NORMATIVIDAD

Criterio evaluado

Requisito Artículo 9, literal d), Ley 1712 de 2014

Normatividad del orden territorial

Cumplimiento sujeto obligado

Listado de la normatividad disponible: Tipo de Norma; Fecha de expedición y Descripción corta.

La Comisión de Regulación de Agua Potable y saneamiento Básico - CRA es una entidad del orden nacional adscrita al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

Información organizada por tipo de norma, temática y fecha de expedición de la más reciente a la más antigua o un buscador avanzado teniendo en cuenta filtros de palabra clave, tipo de norma y fecha de expedición.

La Comisión de Regulación de Agua Potable y saneamiento Básico - CRA es una entidad del orden nacional adscrita al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

Normas publicadas dentro de los siguientes 5 días de su expedición.

La Comisión de Regulación de Agua Potable y saneamiento Básico - CRA es una entidad del orden nacional adscrita al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

Criterio evaluado

Requisito Artículo 9, literal d), Ley 1712 de 2014

Otros sujetos obligados

Cumplimiento sujeto obligado

Todas las normas generales y reglamentarias relacionadas con su operación.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Normatividad ► Normas que rigen a la CRA.

<http://cra.gov.co/seccion/normatividad.html#normas>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

PRESUPUESTO

Criterio evaluado

Requisito Artículo 9, literal b), Ley 1712 de 2014; Artículos 74 y 77 Ley 1474 de 2011

Ejecución presupuestal histórica anual

Cumplimiento sujeto obligado

Información histórica detallada de la ejecución presupuestal aprobada y ejecutada de ingresos y gastos anuales.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Presupuesto ► Ejecución presupuestal histórica anual.

<http://cra.gov.co/seccion/nuestra-entidad/presupuesto/ejecucion-presupuestal.html>

Presupuesto desagregado con modificaciones.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Presupuesto ► Ejecución presupuestal histórica anual.

<http://cra.gov.co/seccion/ejecucion-presupuestal-2018.html>

Estados financieros para los sujetos obligados que aplique.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Presupuesto ► Estados financieros.

<http://cra.gov.co/seccion/nuestra-entidad/presupuesto/estados-financieros.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

PLANEACIÓN

Criterio evaluado

Requisito Artículo 9, literal d), Ley 1712 de 2014

Políticas, lineamientos y manuales

Cumplimiento sujeto obligado

Políticas y lineamientos sectoriales e institucionales.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Planeación ► Políticas y Lineamientos Sectoriales e Institucionales.

<http://cra.gov.co/seccion/planeacion-gestion-y-control/politicas-y-planes/politicas-de-operacion-institucional.html>

Manuales.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Planeación ► Manuales.

<http://cra.gov.co/seccion/manuales.html>

Planes estratégicos, sectoriales e institucionales.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Planeación ► Planes.

<http://cra.gov.co/seccion/planes-estrategicos.html>

Plan de Servicio al ciudadano.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Planeación ► Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano .

<http://cra.gov.co/seccion/2019-plan-anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

PLANEACIÓN

Criterio evaluado

Requisito Artículo 9, literal d), Ley 1712 de 2014

Políticas, lineamientos y manuales

Cumplimiento sujeto obligado

Plan Antitrámites.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Planeación ► Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano .

<http://cra.gov.co/seccion/2019-plan-anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano.html>

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de conformidad con el Art. 73 de Ley 1474 de 2011.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Planeación ► Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano .

<http://cra.gov.co/seccion/2019-plan-anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano.html>

Contenido de toda decisión y/o política que haya adoptado y afecte al público, junto con sus fundamentos y toda interpretación autorizada de ellas.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Planeación ► Memorandos, Circulares, resoluciones y demás

<http://cra.gov.co/seccion/memorando-circulares.html>

Plan de Rendición de cuentas.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Planeación ► Estrategia de Participación Ciudadana.

<http://cra.gov.co/seccion/estrategia-de-participacion-ciudadana-2019.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

PLANEACIÓN

Criterio evaluado

Requisito Artículo 9, literal d), Ley 1712 de 2014; Artículos 74, Ley 1474 de 2011

Plan de gasto público

Cumplimiento sujeto obligado

Objetivos

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Planeación ► Plan de Acción Institucional

<http://cra.gov.co/seccion//politicas-y-planes/plan-de-accion-institucional-2019.html>

Estrategias

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Planeación ► Plan de Acción Institucional

<http://cra.gov.co/seccion//politicas-y-planes/plan-de-accion-institucional-2019.html>

Proyectos

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Planeación ► Plan de Acción Institucional

<http://cra.gov.co/seccion//politicas-y-planes/plan-de-accion-institucional-2019.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

PLANEACIÓN

Criterio evaluado

Requisito Artículo 9, literal d), Ley 1712 de 2014; Artículos 74, Ley 1474 de 2011

Plan de gasto público

Cumplimiento sujeto obligado

Metas

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Planeación ► Plan de Acción Institucional

<http://cra.gov.co/seccion//politicas-y-planes/plan-de-accion-institucional-2019.html>

Responsables

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Planeación ► Plan de Acción Institucional

<http://cra.gov.co/seccion//politicas-y-planes/plan-de-accion-institucional-2019.html>

Planes generales de compras

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Contratación ► Plan Anual de Adquisiciones

<http://cra.gov.co/seccion/planeacion-gestion-y-control/politicas-y-planes/plan-anual-de-adquisiciones.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

PLANEACIÓN

Criterio evaluado

Requisito Artículo 9, literal d), Ley 1712 de 2014

Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño

Cumplimiento sujeto obligado

Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño, de conformidad con sus programas operativos y demás planes exigidos por la normatividad.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Planeación ► Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño.

<http://cra.gov.co/seccion/planeacion-gestion-y-control/politicas-y-planes/plan-de-accion-institucional.html>

Criterio evaluado

Requisito Artículo 11 literal i), Ley 1712 de 2014; Artículo 15, Decreto 103 de 2015

Participación en la formulación de políticas

Cumplimiento sujeto obligado

Sujetos que pueden participar.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Planeación ► Participación en la formulación de políticas

<http://cra.gov.co/seccion/participacion-ciudadana.html>

Medios presenciales y electrónicos.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Planeación ► Participación en la formulación de políticas

<http://cra.gov.co/seccion/participacion-ciudadana.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

PLANEACIÓN

Criterio evaluado

Requisito Artículo 11 literal i), Ley 1712 de 2014; Artículo 15, Decreto 103 de 2015

Participación en la formulación de políticas

Cumplimiento sujeto obligado

Áreas responsables de la orientación y vigilancia para su cumplimiento.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Planeación ► Participación en la formulación de políticas

<http://cra.gov.co/seccion/participacion-ciudadana.html>

Criterio evaluado

Requisito Anexo Resolución N° 3564 de 2015

Informes de empalme

Cumplimiento sujeto obligado

Informes de empalme

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Planeación ► Informes de empalme

<http://cra.gov.co/seccion/informes-de-empalme.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

CONTROL

Criterio evaluado

Requisito Artículo 9, Ley 1474 de 2011

Reportes de control interno

Cumplimiento sujeto obligado

Informe pormenorizado del estado del control interno de acuerdo al artículo 9 de la Ley 1474 de 2011.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Control ► Reportes de control interno
<http://cra.gov.co/seccion/planeacion-gestion-y-control/control/informes-de-auditorias-y-seguimientos-de-la-unidad-de-control-interno.html>

Criterio evaluado

Requisito Anexo Resolución N° 3564 de 2015, numeral 7.3.

Planes de Mejoramiento

Cumplimiento sujeto obligado

Planes de Mejoramiento vigentes exigidos por entes de control internos o externos. De acuerdo con los hallazgos realizados por el respectivo organismo de control.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Control ► Planes de mejoramiento
<http://cra.gov.co/seccion/planeacion-gestion-y-control/politicas-y-planes/planes-de-mejoramiento-cgr.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

CONTROL

Criterio evaluado

Requisito Artículo 11, Literal f), Ley 1712 de 2014

Entes de control que vigilan a la entidad y mecanismos de supervisión

Cumplimiento sujeto obligado

Relación de todas las entidades que vigilan al sujeto obligado.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Control ► Entes de control que vigilan al sujeto obligado y mecanismos de supervisión
<http://cra.gov.co/seccion/planeacion-gestion-y-control/control/entes-de-control.html>

Mecanismos internos y externos de supervisión, notificación y vigilancia pertinente del sujeto obligado.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Control ► Entes de control que vigilan al sujeto obligado y mecanismos de supervisión
<http://cra.gov.co/seccion/planeacion-gestion-y-control/control/entes-de-control.html>

Criterio evaluado

Requisito Artículo 9, Literal d), Ley 1712 de 2014

Información para población vulnerable

Cumplimiento sujeto obligado

Normas, políticas, programas y proyectos dirigidos a población vulnerable de acuerdo con su misión y la normatividad aplicable.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Control ► Información para población vulnerable ► Recicladores en Formalización.
<http://cra.gov.co/seccion/recicladores-en-formalizacion.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

CONTROL

Criterio evaluado

**Requisito Anexo Resolución N° 3564 de 2015,
numeral 7.6.**

Defensa judicial

Cumplimiento sujeto obligado

Informe sobre las demandas contra la entidad, incluyendo:
Número de demandas; Estado en que se encuentra; Pretensión o cuantía de la demanda y Riesgo de pérdida.

Dirección de ubicación:
Sección de transparencia ► Control ► Defensa Judicial
Informes de defensa judicial
<http://cra.gov.co/seccion//gestion/informes-de-defensa-judicial.html>

CONTRATACIÓN

Criterio evaluado

**Requisito Artículo 10, Ley 1712 de 2014;
Artículo 7, Decreto 103 de 2015 Parágrafo 2 y 3**

Publicación de la información contractual

Cumplimiento sujeto obligado

Información de su gestión contractual con cargo a recursos públicos en el SECOP.

Dirección de ubicación:
Sección de transparencia ► Contratación ► Plan Anual de Adquisiciones publicado en SECOP II
<https://community.secop.gov.co/Public/App/AnnualPurchasingPlanEditPublic/View?id=29614>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

CONTRATACIÓN

Criterio evaluado

**Requisito Artículo 10, Ley 1712 de 2014;
Artículos 8 y 9, Decreto 103 de 2015**

Publicación de la ejecución de contratos

Cumplimiento sujeto obligado

Aprobaciones, autorizaciones, requerimientos o informes del supervisor o del interventor, que prueben la ejecución de los contratos.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Contratación ► Publicación de Ejecución de contratos

<http://cra.gov.co/seccion/publicacion-de-ejecucion-de-contratos.html>

Criterio evaluado

**Requisito Artículo 11, Literal g), Ley 1712 de 2014;
Artículo 9, Decreto 103 de 2015**

Publicación de procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras

Cumplimiento sujeto obligado

Manual de contratación, que contiene los procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Contratación ► Publicación de procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras

<http://cra.gov.co/seccion/publicacion-de-procedimientos-lineamientos-y-politicas-en-materia-de-adquisicion-y-compras.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

CONTRATACIÓN

Criterio evaluado

Requisito Artículo 9, Literal e), Ley 1712 de 2014;
Artículo 74, Ley 1474 de 2011; Decreto 103 de 2015

Plan Anual de Adquisiciones

Cumplimiento sujeto obligado

Plan Anual de Adquisiciones (PAA).

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Contratación ► Plan Anual de Adquisiciones

<http://cra.gov.co/seccion/planeacion-gestion-y-control/politicas-y-planes/plan-anual-de-adquisiciones.html>

Enlace que direcciona al PAA publicado en el SECOP.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Contratación ► Plan Anual de Adquisiciones publicado en SECOP II

<https://community.secop.gov.co/Public/App/AnnualPurchasingPlanEditPublic/View?id=29614>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

TRÁMITES Y SERVICIOS

Criterio evaluado

Requisito Artículo 11, literales a) y b), Ley 1712 de 2014; Artículo 6, Decreto 103 de 2015; Ley 962 de 2005; Decreto-Ley 019 de 2012.

Trámites y servicios

Cumplimiento sujeto obligado

Trámites que se adelanten ante las mismas, señalando:

La norma que los sustenta; los procedimientos o protocolos de atención; los costos y Los formatos y formularios requeridos, indicando y facilitando el acceso a aquellos que se encuentran disponibles en línea.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Trámites y servicios ► Trámites y Servicios

<http://cra.gov.co/seccion/transparencia-tramites.html>

Criterio evaluado

Requisito Artículos 9, 10 y 11, Ley 1712 de 2014; Artículo 4, Decreto 103 de 2015

Información mínima

Cumplimiento sujeto obligado

Información mínima de los artículos 9, 10 y 11 de la Ley 1712 de 2014

Dirección de ubicación:

<http://cra.gov.co/seccion/transparencia.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA

Criterio evaluado

Requisito Artículos 13 y 16, Ley 1712 de 2014;
Artículos 37 y 38, Decreto 103 de 2015

Registro de Activos de Información

Cumplimiento sujeto obligado

Registro de Activos de Información (RAI), con las siguientes características:

En formato Excel y disponible en datos abiertos; Disponible en el portal www.datos.gov.co; Nombre o título de la categoría de información; Descripción del contenido de la categoría de la información; Idioma; Medio de conservación (físico, análogo y/o digital); Formato (hoja de cálculo, imagen, audio, video, documento de texto, etc.); Información publicada o disponible.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Instrumentos de gestión de la información pública ► Registro de activos de información
<http://cra.gov.co/seccion/registro-de-activos-de-informacion.html>
<https://www.datos.gov.co/Vivienda-Ciudad-y-Territorio/Inventario-de-Activos-de-Informaci-n/gg7h-e6ea>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA

Criterio evaluado

Requisito Artículo 20, Ley 1712 de 2014; Artículos 24, 27, 28, 29, 30, 31, 32 y 33, Decreto 103 de 2015

Índice de Información Clasificada y Reservada

Cumplimiento sujeto obligado

Índice de información Clasificada y Reservada, con las siguientes características:

En formato Excel y disponible en datos abiertos; Disponible en el portal www.datos.gov.co; Nombre o título de la categoría de información; Nombre o título de la información; Idioma; Medio de conservación (físico, análogo y/o digital); Fecha de generación de la información; Nombre del responsable de la información; Objetivo legítimo de la excepción; Fundamento constitucional o legal; Fundamento jurídico de la excepción; Excepción total o parcial; Fecha de la calificación; Plazo de clasificación o reserva.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Instrumentos de gestión de la información pública ► Índice de información clasificada y reservada

<http://cra.gov.co/seccion/indice-de-informacion-clasificada-y-reservada.html>

<https://www.datos.gov.co/Vivienda-Ciudad-y-Territorio/Indice-de-Informacion-Clasificada-y-Reservada/y2ed-8tv4>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA

Criterio evaluado

Requisito Artículo 15, Ley 1712 de 2014; Artículo 44 al 50, Decreto 103 de 2015

Programa de Gestión Documental

Cumplimiento sujeto obligado

Plan para facilitar la identificación, gestión, clasificación, organización, conservación y disposición de la información pública, elaborado según lineamientos del Decreto 2609 de 2012, o las normas que lo sustituyan o modifiquen.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Instrumentos de gestión de la información pública ► Programa de gestión documental
<http://www.cra.gov.co/seccion/programa-de-gestion-documental.html>

Criterio evaluado

Requisito Artículo 13, Ley 1712 de 2014; Artículo 4, Parágrafo 1, Decreto 103 de 2015; Acuerdo 004 de 2013, AGN

Tablas de Retención Documental

Cumplimiento sujeto obligado

Listado de series, con sus correspondientes tipos documentales, a las cuales se asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Instrumentos de gestión de la información pública ► Tablas de retención documental
<http://www.cra.gov.co/seccion/tablas-de-retencion-documental-version-4.html>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA

Criterio evaluado

Requisito Artículos 20 y 21, Decreto 103 de 2015

Costos de reproducción

Cumplimiento sujeto obligado

Costos de reproducción de la información pública. Acto administrativo o documento equivalente donde se motive de manera individual el costo unitario de los diferentes tipos de formato a través de los cuales se puede reproducir la información.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Instrumentos de gestión de la información pública ► Costos de reproducción
<http://www.cra.gov.co/seccion/costos-de-reproduccion.html>

Criterio evaluado

Requisito Artículos 11, Literal h), Ley 1712 de 2014; Artículo 16, Decreto 103 de 2015 Parágrafo 1 y 2

Mecanismos para presentar quejas y reclamos en relación con omisiones o acciones del sujeto obligado

Cumplimiento sujeto obligado

Información sobre los mecanismos para presentar quejas y reclamos en relación con omisiones o acciones del sujeto obligado, y la manera como un particular puede comunicar una irregularidad ante los entes que ejercen control.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Instrumentos de gestión de la información pública ► Mecanismos para presentar quejas y reclamos en relación con omisiones o acciones del sujeto obligado.
<http://gestiondocumental.cra.gov.co/orfeonew/formularioWeb/formulario.php>



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA

Criterio evaluado

**Requisito Artículos 11, Literal h), Ley 1712 de 2014;
Artículo 52, Decreto 103 de 2015; Parágrafo 2
Artículo 54, Ley 190 de 1995**

Informe de PQRS

Cumplimiento sujeto obligado

Informe de todas las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información recibidas y los tiempos de respuesta, junto con un análisis resumido de este mismo tema.

Dirección de ubicación:

Sección de transparencia ► Instrumentos de gestión de la información pública ► Informes de PQRDS.

<http://www.cra.gov.co/seccion/planeacion-gestion-y-control/control/informes-de-seguimiento-semestral-a-las-pqrsd.html>



**La vivienda y el agua
son de todos**

Minvivienda



Comisión
de Regulación
de Agua Potable y
Saneamiento Básico

GIOVANNI SOTO CAGUA

Asesor con funciones de Control Interno

Muchas Gracias



La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda